



CT. CIRCULAR N.001/2022

Goiânia, 27 de abril de 2022.

Prezados Segurados,

Ao cumprimentá-los, queremos novamente agradecer a confiança em nós depositada, na oportunidade em que voltamos a empenhar os nossos esforços, comprometimento e disposição em buscar benefícios e desenvolver ações de melhoria em favor de nossos segurados e associados.

Com relação ao **Seguro de Vida em Grupo** como é de seu conhecimento, a ASSERGO como administradora, tem buscado novas alternativas para tornar este Grupo mais atrativo, assim tem procurado aumentar o número de segurados, visando mesclar e diminuir a média etária (acima de 70 anos), o que eleva a faixa de sinistros, considerada alta e de grande risco. Desta forma, conseguirmos com novos entrantes, tornar esse Grupo de Seguro de Vida mais seguro e atrativo.


Alertando inicialmente, para que divulguem junto aos familiares e/ou dependentes/cônjuge que precisam conhecer os benefícios e direitos do referido seguro. Queremos ainda, passar algumas informações relevantes:

1. **Alteração da Seguradora:** Em 31 agosto de 2021 encerrou o contrato do Seguro com a Seguradora Liberty Seguros S/A uma vez que, a mesma não teve interesse em prorrogar o contrato, devido à grande ocorrência de sinistros;
2. **Nova Seguradora - ICATU Seguros S/A:** A partir de 01 de setembro de 2021 a ICATU aceitou o Grupo com as mesmas coberturas, desde que tivesse reajuste do Prêmio (valor mensal) e do capital segurado;
3. Devido esta mudança de seguradora e por questões técnicas junto a folha de pagamento a NEOCONSIG/ SEAD, a Liberty Seguros continuou recebendo os repasses de set/21 até o mês de março/2022, devendo repassar, via ASSERGO, para a ICATU Seguros S/A, uma vez que está última é a que está assegurando as garantias, vantagens e coberturas do Plano;
4. A ICATU irá posteriormente repassar os certificados da Apólice, que serão entregues e disponibilizado no site da ASSERGO, na área de "Seguros", com acesso mediante senha pessoal;
  - 4.1. A partir do mês de abril de 2022 a ICATU iniciou os descontos em folha de pagamento já com valores reajustados;
  - 4.2. ASSERGO está verificando junto a ICATU, sobre a cobrança de diferenças de valores retroativos ao mês de setembro de 2021 a março/2022, bem como aqueles casos, que por falta de margem não conseguiram o devido desconto em folha;
5. **Cobertura:** A nova apólice continuará com as mesmas coberturas, inclusive com cobertura para a pandemia/COVID-19;
6. **Canal de Atendimento:** É um canal aberto para informações sobre o seguro, sobre a Seguradora e tirar as dúvidas. O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00 horas: **4002-0040** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800.285.3000**(demais localidades);
7. **Canal de Serviço de Assistência Funeral: (11)4133-9060** – Empresa EUROPI - É um canal aberto que tem como objetivo prestar informações sobre a cobertura de sua apólice de "Vida em Grupo", o serviço de assistência funeral familiar, etc. Em caso de falecimento basta informar o

número do CPF do titular e o serviço será acionado, com todas as despesas por conta da seguradora, sem limite de valor e com uma abrangência total dos serviços de funerais com agilidade e rapidez: (serviços de traslado Nacional e Internacional, funeral, túmulo/jazigo, cremação e sepultamento).

8. **Assistência Funeral de até R\$ 5.000,00 (Assistência Funeral R\$ 3.500,00 e Auxílio Funeral R\$ 1.500,00)** - Caso o segurado não acione o serviço de funeral através do 11-4133-9060, haverá o reembolso somente das despesas até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) mediante apresentação nota fiscal ou de recibos originais, emitidos pelos prestadores de serviços.
- 8.1. **Observação:** Este Serviço extensivo aos segurados titulares, cônjuge e filhos de até 21 anos; filhos universitários de até 24 anos e aos filhos portadores de necessidades especiais de qualquer idade. Para os segurados com idade inferior a 14 anos, a indenização prevista por esta cobertura limita-se ao reembolso de despesas com funeral, mediante a comprovação de recibos originais;
9. **Conheça os Benefícios de seu Seguro** - Verifique a natureza e o total da cobertura de benefícios. Verifique se tem cobertura para o cônjuge, informe ao dependente. Caso queira poderá ampliar/alterar o seu capital segurado. No caso de doença/acidente procure as informações junto a ASSERGO, para não correr o risco de prescrição do seu direito;
10. **Pagamento em dia** - A inadimplência superior a 30 (trinta) dias de atraso, **implica na perda do benefício, inclusive, exclusão do Grupo.** Para os aposentados, ex-servidores (extra-folha), visando maior comodidade e facilidade de pagamento, credibilidade para o associado/segurado foi adotado o sistema de boleto, que também poderá ser disponibilizado no site ou por e-mail, para pagamento;
11. **Cadastro:** Visando segurança, controle e agilidade nas informações estamos entrando em contato com todos os segurados e associados para atualização do cadastro, conforme alterações no estatuto e a implantação de sistema administrativo-financeiro;
12. Quaisquer dúvidas, entre em contato com essa Associação pelo fone: **3091.5794 (fixo) ou (62) 98484.6760 (assergo financeiro/WhatsApp)**, com a Maria do Espírito Santo ou com Maria da Glória.

  
Magda Alves Leite  
Presidente

  
Edilson Pires de Sousa  
Diretor Administrativo e Financeiro